



Code of Conduct



Code of Conduct

Sammanfattning

ISAB:s Code of Conduct, som härnäst benämns som vår uppförandekod, används som vägledning för hur ISAB:s medarbetare, leverantörer och andra intressenter ska agera i enlighet med etiska riktlinjer och socialt ansvarstagande. Uppförandekoden bygger på ISAB:s värderingar om kundfokus, prestation och långsiktighet.

ISAB har nolltolerans mot korruption, mutor och ekonomiska oegentligheter. All affärsverksamhet ska bedrivas både lagligt och etiskt, och företaget strävar efter att minimera sin miljöpåverkan genom hållbara lösningar och nära samarbeten i värdekedjan. Samtidigt prioriterar ISAB mänskliga rättigheter och arbetsmiljö genom att främja en trygg arbetsplats fri från diskriminering, tvångsarbete och barnarbete. Företaget arbetar aktivt för jämställdhet och inkludering på alla nivåer.

Alla anställda och samarbetspartners förväntas följa riktlinjerna i ISAB:s uppförandekod. Brott mot dessa regler kan leda till korrigerande åtgärder. För att säkerställa öppenhet och transparens erbjuder ISAB en visselblåsarfunktion där medarbetare kan rapportera oegentligheter utan rädsla för repressalier. Företaget hanterar dessutom all persondata med stor omsorg och följer gällande dataskyddslagstiftning.

Syftet med ISAB:s uppförandekod är att skapa en enhetlig och ansvarsfull kultur inom företaget, där hållbarhet, transparens och förtroende genomsyrar alla relationer och verksamheter.

Innehållsförteckning

Code of Conduct	2
Sammanfattning	2
VD-ord	4
Varför ISAB har en uppförandekod	5
Ansvarig	5
Resultat	5
Omfattning	5
Efterlevnad	5
ISAB Andan – vår företagskultur	6
ISAB Andan – vår företagskultur	6
ISAB jobbar för en bättre värld	7
ISAB:s värderingar	7
Affärsetik och Affärsprinciper	8
Anti-korruption och mutor	10
Ekonomisk brottslighet	10
Gåvor	10
Marknad och konkurrens	10
Sponsring	11
Representation	11
Följer rättsliga regelverk	11
Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden	12
Arbetsmiljö på ISAB	12
Förväntningar av beställare	14
Likabehandling och mångfald	15
Skydd av mänskliga rättigheter	15
Visselblåsning	15
Behandling av personuppgifter	15
Miljö	16
Minska verksamhetens miljöpåverkan	16
Säkerställer krav i vår värdekedja	16
Lojalt agerande	19
Så jobbar vi ansvarsfullt tillsammans	19



Patrik Brandt

Ägare och koncern VD

VD-ord

ISAB är ett innovativt företag som har funnits sedan 1998. Ända sen dess har vi hela tiden arbetat för att komma med bättre och miljövänligare lösningar än vad som finns på marknaden idag. Detta är något som vi är väldigt stolta över. ISAB erbjuder idag det smidigaste och mest ekonomiska alternativet till traditionell stamrenovering. Vi utför energi- och miljöoptimerade renoveringar under pågående drift för bästa möjliga inomhusklimat. Vi är även en helhetsleverantör inom energibesparing, där vi förser fastigheter med de bästa energilösningarna på marknaden.

Vi är ett litet företag men vi vet om att vi är stora nog att påverka vår omgivning, de människor och den miljö vi kommer i kontakt med. Av den anledningen är vi fullt medvetna om att vi bär ett stort ansvar och vill därav bidra till ett hållbart samhälle på de sätt vi kan. Vi strävar efter att ständigt utveckla våra tjänster och produkter för att kunna möta marknadens krav, och samtidigt främja en hållbar och ansvarsfull fastighetsförvaltning och -utveckling.

Något jag också är otroligt stolt över är den fina företagskultur som vi tillsammans har byggt upp. Vi jobbar ständigt med fokus på att ISAB ska vara "En trivsamt arbetsplats" för alla våra medarbetare. På ISAB strävar vi efter att ha en öppen kultur där vi alltid ska föra dialog och diskussion om vad som är rätt och fel om vi är osäkra. Våra etiska riktlinjer måste följa med i utvecklingen och i det som omvärlden förväntar sig utav oss.

Varför ISAB har en uppförandekod

ISAB:s uppförandekod beskriver både för våra medarbetare och omvärlden om vad som kan förväntas av oss. Denna uppförandekod fungerar även som en vägledning för hur anställda på ISAB ska uppföra sig utifrån etiska riktlinjer och förväntningar. ISAB:s uppförandekod går hand i hand med vår ansvarspolicy, vilken innefattar våra värderingar och principer som vi arbetar enligt inom socialt ansvarstagande.

Ansvarig

Styrelsen och Vd:ar uppdaterar årligen interna policys och styrdokument. Därefter fastställs vår uppförandekod inför det kommande året.

Resultat

Resultatet vi eftersträvar genom att följa vår uppförandekod är att medarbetare på ISAB ska arbeta åt samma håll, ha samma värderingar och uppträda ansvarsfullt.

Omfattning

ISAB:s uppförandekod gäller alla som arbetar både inom och för ISAB koncernen, underentreprenörer och leverantörer.

Efterlevnad

Att efterleva ISAB:s uppförandekod skapar förutsättningar för hur vi ska uppträda inom organisationen och mot externa parter. Av den anledningen måste alla bekanta sig med, och följa, riktlinjerna i ISAB:s uppförandekod. Om en anställd på ISAB inte följer de fastlagda principerna i vår uppförandekod kan det leda till korrigerande åtgärder. I allvarliga fall kan anställningen avslutas.

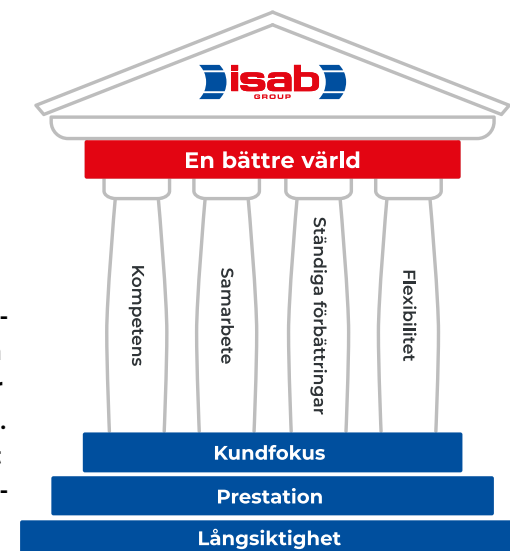
ISAB Andan – vår företagskultur

Vi besitter en företagskultur där inkludering och engagemang driver vårt utvecklingsarbete framåt. Genom att samtliga medarbetare deltar i medarbetarmätningar, skickar in förbättringsförslag och gör sin röst hörd genom flera kanaler i sitt dagliga arbete, har alla en viktig del i skapandet av vår företagskultur. Att jobba med koncepten "Hållbara medarbetare" och "En trivsamt arbetsplats", skapar vi förutsättningar för att personalen ska trivas på jobbet och långsiktigt må bra genom hela livet.



ISAB jobbar för en bättre värld

En viktig del i vår företagskultur är att samtliga anställda ska förstå syftet med varför och hur, vi utför vårt arbete. Vi har sammanställt det i vårt ISAB-hus och sen konkretiserat varje del var för sig.



ISAB:s Värderingar

01

Kundfokus

- Vi utför störningsfria installationer
- Vi är alltid beredda att göra det extra för kunden
- Vi har god framförhållning och är samarbetsvilliga

02

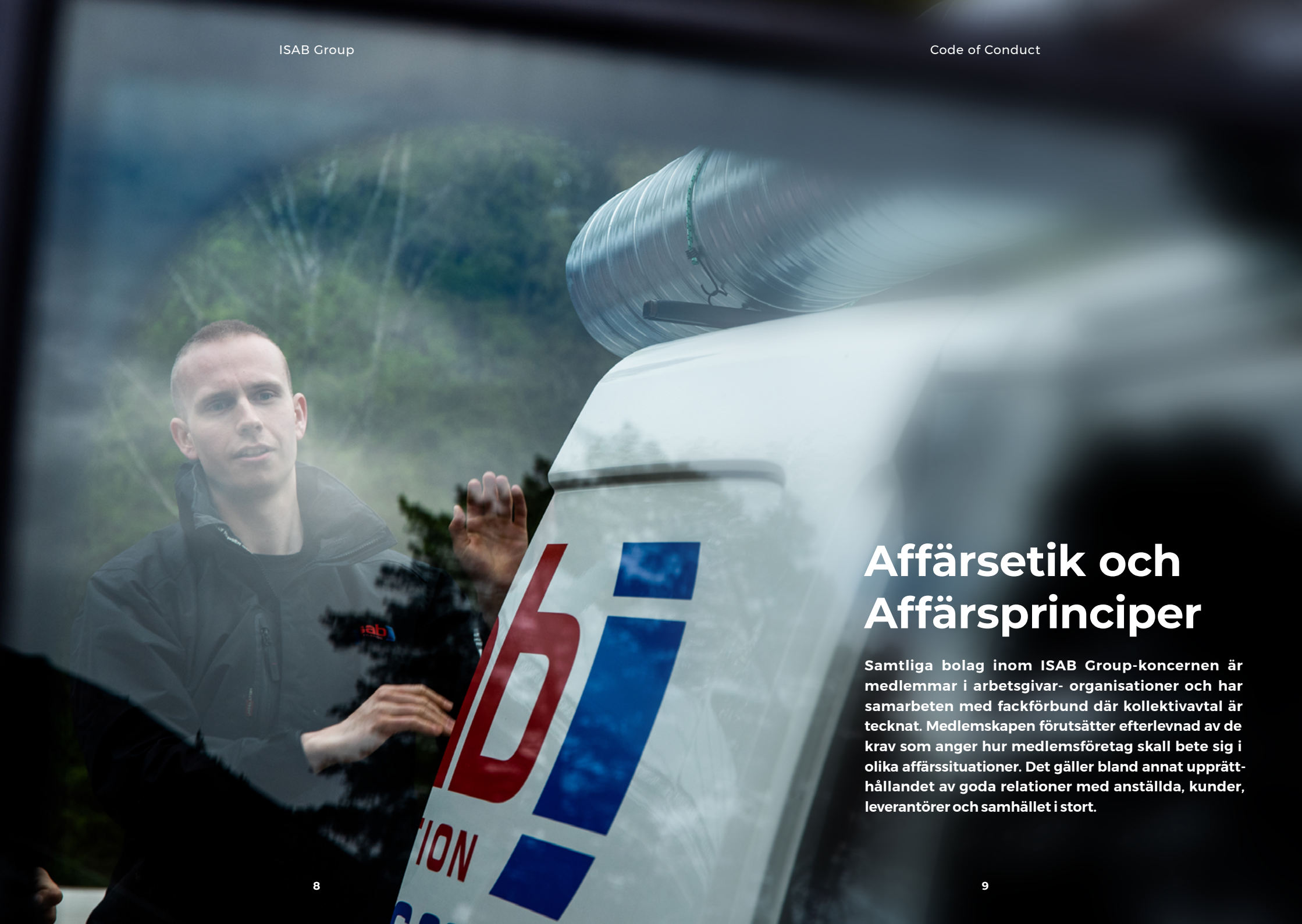
Prestation

- Vi utför arbetet på utsatt tid med kvalitet
- Vi är bäst men också ödmjuka och hjälpsamma
- Vi har ordning och reda och sköter vår utrustning

03

Långsiktighet

- Våra lösningar är robusta och hållbara
- Vi tar alltid hänsyn till miljön när vi arbetar
- Vi har långsiktiga relationer med kund och leverantören



Affärsetik och Affärsprinciper

Samtliga bolag inom ISAB Group-koncernen är medlemmar i arbetsgivar- organisationer och har samarbeten med fackförbund där kollektivavtal är tecknat. Medlemskapen förutsätter efterlevnad av de krav som anger hur medlemsföretag skall bete sig i olika affärssituationer. Det gäller bland annat upprätthållandet av goda relationer med anställda, kunder, leverantörer och samhället i stort.

Anti-korruption och mutor

Alla medarbetare på ISAB ska bedriva affärsverksamhet på ett lagligt och etiskt sätt. ISAB får under inga omständigheter använda sig av olagliga betalningar, mutor, bestickningar eller andra tveksamma incitament för att påverka en affärstransaktion. ISAB:s medarbetare ska varken direkt eller indirekt, begära, ta emot eller acceptera kontanter eller andra föremål av värde från en person eller ett företag, om avsikten är att påverka ett beslut eller att erhålla en otillåten fördel. ISAB har nolltolerans mot korruption och måste alltid följa såväl svenska som lokala korruptionsbestämmelser och lagar. Om dessa skiljer sig åt är det den strängaste bestämmelsen som ska tillämpas.

Ekonomisk brottslighet

ISAB jobbar för att motverka ekonomisk brottslighet genom att upprätthålla interna kontroller samt följa lagar och regler. Vi har nolltolerans mot korruption, penningtvätt och andra former av ekonomisk oegentlighet.

Gåvor

ISAB följer gällande lagar och regler avseende gåvor till anställda. Alla gåvor ska vara skäliga, transparenta och i linje med skattemässiga riktlinjer. Gåvor får inte användas som medel för otillbörlig påverkan eller skapa en olämplig beroendeställning.

Marknad och konkurrens

ISAB strävar efter att bidra till sund konkurrens och tar avstånd från alla former av konkurrensbegränsande samarbeten och olaglig marknadspåverkan. ISAB konkurrerar alltid professionellt, ärligt och etiskt i enlighet med gällande lagstiftning.

Sponsring

För ISAB är sponsring något som ger ömsesidig nytta för företaget och den eller de som vi väljer att sponsra. Det ger oss även möjlighet att bidra till samhället på fler ställen än där vi själva är verksamma. Sponsringsobjekten tillhör olika områden: sport, kultur, miljö och humansponsring. Generellt sätt prioriterar vi sponsortagare som matchar våra värderingar och bidrar till ett bättre samhälle och en bättre värld. Vi strävar också efter att ha en jämställd fördelning av våra sponsorpengar. ISAB Group sponsrar inte politiska eller religiösa organisationer.

Representation

All representation på ISAB ska godkännas av närmaste chef, ha ett tydligt syfte och följa riktlinjer för rimliga kostnader och redovisning. Intern representation ska främja trivsel och gåvor är restriktiva som endast ges vid särskilda tillfällen som jubileum eller pensionsavgång. Extern representation ska stödja affärsrelationer och vara måttlig. Policyn efterlever gällande lagar och Skatteverkets regler.

Följer rättsliga regelverk

Vi arbetar systematiskt med att säkerställa efterlevnad av alla relevanta lagar och regler. Vi tar hjälp av en extern part för att identifiera de rättsliga krav som gäller för vår verksamhet, och sätter upp interna kontroller för att säkerställa lagefterlevnad. Vi efterlever EU:s sanktionslista vilket innebär att vi säkerställer att vi inte samarbetar med företag, organisationer eller personer som är listade. Denna skyldighet gäller också för våra underentreprenörer.

Genom att vara kollektivavtalsanslutna och medlemmar i flera branschorganisationer håller vi oss uppdaterade om branschspecifika regler och förutsättningar. Vårt mål är att alltid verka i enlighet med rådande regelverk och arbeta proaktivt med våra skyldigheter.

Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden

Arbetsmiljö på ISAB

En god och säker arbetsmiljö är en viktig fråga för ISAB. Målsättningen med vårt arbetsmiljöarbete är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt trygg arbetsplats för alla medarbetare. Våra arbetsmiljöinsatser utvärderas löpande för att ständigt kunna förbättra det dagliga arbetsmiljöarbetet och våra medarbetares mående på jobbet.

Arbetsmiljön är en för företaget och de anställda gemensam angelägenhet och ställer krav på båda parter. Vi jobbar systematiskt med vårt arbetsmiljöarbete genom att tillsammans med skyddskommittén undersöka, riskbedöma, åtgärda och kontrollera den fysiska,

organisatoriska och sociala arbetsmiljön. På ISAB:s arbetsplatser ska det finnas skyddsutrustning och kompetens för skydd av människor och egendom. Skyddsronder sker kontinuerligt och varje säkerhetsbrist/misstanke om säkerhetsbrist, olyckor och tillbud ska rapporteras enligt interna rutiner.

Våra arbetsplatser ska vara alkohol- och drogfria eftersom vi jobbar för att upprätthålla en säker, ansvarstagande och trivsamt arbetsplats. Av säkerhetsskäl kommer personer som misstänks vara påverkade av alkohol och/eller droger avvisas från arbetsplatsen.

Förväntningar av beställare

Vårt arbete sker ofta i bebodda miljöer och ISAB vill skapa en trygg och respektfull arbetsmiljö både för våra medarbetare och boende i fastigheten där jobbet utförs. Därav vill vi att beställarna ska vara medvetna om våra förväntningar på att både boende och beställare, uppträder på ett tillmötesgående och respektfullt sätt mot våra anställda. Eftersom arbete utförs i bebodda miljöer, krävs förståelse och samarbete från samtliga parter.

Våra förväntningar inkluderar:

Respektfullt och vänligt bemötande: Vi förväntar oss att alla boende behandlar våra medarbetare med respekt. Verbala trakasserier, hot, eller andra former av olämpligt beteende accepteras inte.

Minimering av störningar: Vi ber boende att hålla sig till de anvisningar som ges under arbetets gång för att minimera störningar och säkerställa en smidig process.

Efterlevnad av arbetsplatsens regler: Boende ska följa de riktlinjer och regler som våra medarbetare har satt upp, inklusive avspärningar, tillfälliga restriktioner, och andra säkerhetsåtgärder.

Likabehandling och mångfald

För oss på ISAB är det en självklarhet att alla människor har ett lika värde. På ISAB ska vi alla främja en arbetsmiljö där alla anställda behandlas med respekt och värdighet. Principen om lika möjligheter och likabehandling ska gälla oavsett kön, ålder, etnisk bakgrund, religion, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller någon annan grund. Vi har nolltolerans mot diskriminering och arbetar aktivt för att främja jämställdhet och inkludering på alla nivåer i vår verksamhet. Alla anställda förväntas rapportera eventuella incidenter eller beteende som strider mot detta.

Skydd av mänskliga rättigheter

ISAB följer lagar och internationella standarder som rör mänskliga rättigheter. Vi har nolltolerans mot barnarbete, skuld- och tvångsarbete samt säkerställer att vår verksamhet och våra leverantörer efterlever samtliga lagar och standarder.

Visselblåsning

ISAB har en rutin för rapportering av oegentligheter som följer reglerna i den svenska arbetsmiljölagstiftningen. Vi vill att alla medarbetare ska kunna rapportera om sådana förhållanden eller händelser utan rädsla för repressalier eller andra negativa konsekvenser.

Behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen värnar om medarbetares rättigheter och ISAB hanterar samtliga anställdas personuppgifter enligt gällande lag. För ISAB är det av största vikt att informera anställda om att personuppgifterna behandlas med stor försiktighet och de skyddas för obehörig åtkomst. Personuppgifterna behandlas alltid enligt rättslig grund.

Miljö

Minska verksamhetens miljöpåverkan

Vi strävar efter att minimera vår verksamhets negativa påverkan på miljö och samhälle, genom att utföra ett hållbarhetsarbete som överstiger minimikraven i miljölagstiftningen och föreskrifterna. Vi har också möjlighet att bidra till en positiv inverkan på miljön genom att ständigt utveckla och leverera hållbara lösningar genom innovativ teknik.

ISAB har miljömål som mäts för respektive bolag inom koncernen samt på koncernnivå. Miljömålen baseras på de betydande miljöaspekter som vi har god möjlighet att påverka. Miljöaspekterna är identifierade utifrån ett livscykelperspektiv och innefattar ISAB:s negativa respektive positiva inverkan på miljön.

Säkerställer krav i vår värdekedja

Vår ambition är att successivt arbeta mot en mer hållbar och ansvarsfull leverantörskedja genom att uppmuntra till förbättringar hos våra leverantörer och underentreprenörer. Kontinuerligt utvärderar vi våra leverantörer och underentreprenörer. En del i utvärderingen innefattar deras arbete med kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Genom att kartlägga våra nyckelprodukters väg genom värdekedjan ser vi också möjligheter att kunna förbättra miljö- och människorättsfrågor genom ökad transparens och medvetenhet i flera led.

Utöver detta säkerställer vi att våra underentreprenörer och leverantörer uppfyller kraven och målen i våra projekt. Detta regleras i avtal för underentreprenörer och inhyrd personal, vilket krävställer att underentreprenörer och inhyrd personal skall arbeta utifrån ISAB:s nivå inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö, samt efterleva relevanta lagar och andra krav.

Lojalt agerande

Alla medarbetare förväntas agera lojalt mot ISAB och företagets intressen. Företagets värderingar, rutiner och interna riktlinjer fungerar tillsammans med lagar och förordningar som ramar för ett lojalt agerande. Ingen ska involveras i aktiviteter eller beslut där det kan uppstå en konflikt mellan företagets, personliga eller närståendes intressen. Vid osäkerhet ska frågan alltid tas upp och diskuteras med närmsta chef.

■ Så jobbar vi ansvarsfullt tillsammans

Genom att efterleva vår uppförandekod skapar vi förutsättningar för att upprätthålla en tillit och trygghet gentemot varandra och externa parter. ISAB vill vara med och bidra till utveckling och tar ansvar för sin påverkan på samhället och miljön. ISAB:s uppförandekod ger oss och externa parter vägledning i olika situationer, samtidigt som den hjälper oss på ISAB att navigera rätt i komplexa etiska dilemman.

 **Kontakta oss**

info@isabgroup.se
www.isabgroup.se